

2023年 9月17日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
栃木市役所店

お詫びと商品回収のお知らせ

【ミニプラ「デンティスチューブ」「デンティストラベルセット」をお買上のお客様へ】

この度、栃木市役所店ミニプラにて販売をいたしました「デンティスチューブ」「デンティストラベルセット」におきまして、一部商品の成分表記に誤りがあったことが判明しました。現在健康被害は出ておりませんが、お客様の安全を考慮し万全を期す為、製造販売元にて当該商品を自主回収させていただきます。お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

① 商品名： デンティスチューブ

J A N： 4533213090583

販売価格： 1,452 円（税込）

販売期間： 2018年11月1日～2023年9月6日

② 商品名： デンティス トラベルセット

J A N： 4533213090590

販売価格： 739 円（税込）

販売期間： 2018年11月1日～2023年9月6日



内 容：配合成分の誤表記（誤：メチルパラベン 正：セルロースガム）

【お問合せ】

株式会社リベルタ お客様窓口

フリーダイヤル：0120-718-456 受付時間：午前10時～午後3時（土・日・祝日を除く）

株式会社スタイリングライフ・ホールディングス プラザスタイルカンパニー カスタマーサービス室

フリーダイヤル：0120-941-123 受付時間：午前10時～午後5時30分（土・日・祝日を除く）

株式会社東武宇都宮百貨店 栃木市役所店 ミニプラ 担当 安藤・福富・宇賀神

電話：0282-23-2211（代表） 受付時間：午前10時～午後7時

以 上